

Nouvelle plateforme de prise de rendez-vous

Guide visuel des nouveautés — Chrysalide Éveil



*Ce document présente, pas à pas et en images,
les nouvelles fonctionnalités de votre espace de réservation en ligne.*

***Les clients existants depuis 2023 ont été intégrés avec
leur mot de passe de l'ancienne version de prise de rendez-vous en ligne***

***Vos login/mot de passe existants dans l'ancienne version
sont fonctionnels dans la nouvelle version***

Nouvelles fonctionnalités

- **Prises de rendez-vous successifs pour une même prestation
sans avoir à se reconnecter**
-
- **Possibilité qu'un même client puisse prendre plusieurs rendez-vous le même jour
mais avec une alerte l'informant qu'il a déjà pris un rendez-vous à cette date**
-
- **Espace client avec la possibilité de vous envoyer par mail tous vos futurs rendez-vous**

1. La page d'accueil

La première page que vous rencontrez vous permet de choisir :
votre établissement, puis votre ville, avant d'accéder aux prestations proposées.

Prendre Rendez-Vous en Ligne

Bienvenue

Choisissez votre Établissement

CHRYSLIDE ÉVEIL

Choisissez la ville du Rendez-vous

26100 Romans sur Isère
Présent les mois de :
Février - Avril - Juin - Août - Octobre - Décembre

69008 Lyon
Présent les mois de :
Janvier - Mars - Mai - Juillet - Septembre - Novembre

1.1 Vous possédez un Bon Cadeau ?

Vous possédez un Bon Cadeau ?
CHRYSLIDE ÉVEIL

Juste avant le choix du type de prestation, une nouvelle question apparaît :

« Vous possédez un Bon Cadeau ? ».

Par défaut la réponse est « NON ».

Si vous basculez sur « OUI », un champ supplémentaire apparaît pour saisir la référence indiquée sur votre bon cadeau.

Vous possédez un Bon Cadeau ?
CHRYSLIDE ÉVEIL

Référence du bon cadeau :

champ obligatoire — renseigné sur votre bon cadeau

(jusqu'à présent la référence était demandée par SMS)

1.2 Sélectionnez le type de prestation



Les trois familles de prestations, avec le nombre de prestations disponibles dans chacune.

Trois types de prestations sont désormais clairement séparés sur la page d'accueil :

- **Individuelle** : un soin réalisé seul(e) avec votre praticien
- **Évènementielle** : une journée ou un stage ponctuel, parfois réservé aux nouveaux clients
- **En Groupe** : une session collective à places limitées (atelier, cours collectif...).

2. Réserver une prestation individuelle

2.1 Choisir sa prestation

La page liste toutes les prestations individuelles disponibles

Prendre Rendez-Vous en Ligne

Afficher les filtres

Filtre Actif : Société : CHRYSLIDE ÉVEIL Lieu : 69008 Lyon

Montant HT: TVA non applicable, art. 293 B du code général des impôts. Le montant HT est le montant que vous aurez à régler.

Virement à régler 24H00 avant le jour du RDV (hors week-end et jours fériés)

Choisissez la Prestation Individuelle

Chrysalide Éveil	Chrysalide Éveil	Chrysalide Éveil	Chrysalide Éveil
Massage Dos et Crânien	Massage Crânien	Massage Dos Épaules	Massage Cuisses Mollets
Durée : 60 min	Durée : 30 min	Durée : 30 min	Durée : 30 min
Prix : 75 € HT	Prix : 45 € HT	Prix : 45 € HT	Prix : 45 € HT
Virement bancaire	Virement bancaire	Virement bancaire	Virement bancaire
Chèque bancaire	Chèque bancaire	Chèque bancaire	Chèque bancaire
Lieu : 41 Rue Maryse Bastié 69008 Lyon	Lieu : 41 Rue Maryse Bastié 69008 Lyon	Lieu : 41 Rue Maryse Bastié 69008 Lyon	Lieu : 41 Rue Maryse Bastié 69008 Lyon

Les prestations s'affichent sous forme de carte- cliquez sur une prestation pour la sélectionner

La prestation sélectionnée s'affiche alors en marron

Chrysalide Éveil

Massage Crânien

Durée : 30 min

Prix : 45 € HT

Virement bancaire

Chèque bancaire

Lieu : 41 Rue Maryse Bastié 69008 Lyon

Dès que vous cliquez sur une prestation, la page défile automatiquement (scroll) jusqu'à la section suivante :

« Date du Rendez-vous »

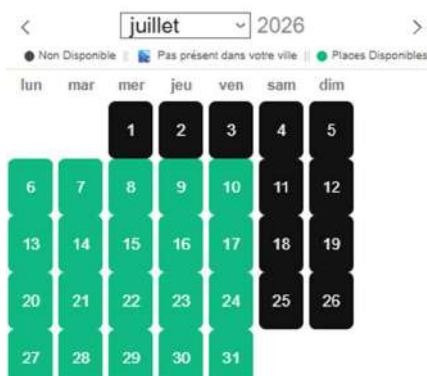
↩ **Date du Rendez-vous**

Massage Énergétique Chinois

Sélectionnez une date

Validez la Date

2.2 Navigation dans le calendrier



Vert : Créneaux disponibles

Noir : Créneaux non disponibles

La réservation en ligne reste toutefois limitée à une fenêtre de 6 mois à venir



Pas présent dans votre ville

- Jour en **Noir** : « Non Disponible » - aucun horaire de disponible
- : « Pas présent dans votre ville » - ce mois-là, j'interviens dans une autre ville donc Non Disponible
- Jour en **Vert** : « Places Disponibles » - le jour propose au moins un créneau reservable

Date du Rendez-vous

Gérer le Stress [Unitaire]

Présent les mois de :
 Janvier - Mars - Mai - Juillet - Septembre - Novembre

2026-07-07

Mardi 07 Juillet 2026

Validez la Date

Une fois la Date de rendez-vous sélectionnée cliquez sur Validez la Date

2.3 Choisir l'heure du rendez-vous

Après avoir cliqué sur « Validez la Date », la page défile à nouveau automatiquement vers la section « Choisissez l'heure de début de RDV ».

Validez la Date

Choisissez l'heure de début de RDV

Horaire **Matin**

— Aucun créneau —

Horaire **Après-midi**

→ 16:10 15:00 → 16:15 15:05 → 16:20 15:10 → 16:25 15:15 → 16:30 15:20 → 16:35 15:25 →
 15:40 → 16:55 15:45 → 17:00 15:50 → 17:05 15:55 → 17:10 16:00 → 17:15

Validez l'Horaire

Sélection de l'heure : créneaux disponibles (blancs), sélectionné (vert) et indisponible (gris).

Sélectionnez l'heure désiré, l'heure sélectionné passe en vert

14:55 → 16:10

Un clic sur « Validez l'Horaire » fait défiler la page vers le bouton final d'enregistrement.

2.4 Connexion et enregistrement du rendez-vous

Validez l'Horaire

Récapitulatif prise de rendez-vous pour :
 Gérer le Stress [Unitaire]
 Durée: 75 min
 Prix: 70 € (HT)
 Virement bancaire
 Chèque bancaire

Lieu :
 41 Rue Maryse Bastié 69008 Lyon
 Mardi 07 Juillet 2026 à 14:55

+ Nouveau Client - Inscription Déjà inscrit

Si vous êtes déjà client, cliquez sur « Déjà inscrit »

Les clients existants depuis 2023 ont été intégrés avec leur mot de passe de l'ancienne version, ces clients peuvent cliquer sur Déjà inscrit

CHRYSLIDE ÉVEIL

Votre rendez-vous sélectionné :
 Prestation : Gérer le Stress [Unitaire]
 Date : Mardi 07 Juillet 2026
 14:55
 Durée : 75 min
 Prix : 70 € HT
 Virement bancaire
 Chèque bancaire
 Lieu :
 41 Rue Maryse Bastié 69008 Lyon

Connexion & Enregistrement du Rendez-Vous

Votre adresse mail d'inscription

Votre mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

joyeux cadeaux
zen joba repos
chaleur soleil

De quelle couleur est écrit le mot « zen » ?

Saisissez la couleur en minuscules

Répondez en minuscules, sans espace avant ni après.

Valider et enregistrer le rendez-vous

Renseignez votre adresse mail d'inscription de l'ancienne version

Renseignez votre mot de passe de l'ancienne version

Répondez à la question

Une fois l'adresse mail, le mot de passe et la couleur saisis, cliquez sur « Valider et enregistrer le rendez-vous ».

2.5 En cas de doublon de rendez-vous

Si un rendez-vous existe déjà ce même jour pour ce client (sur la même prestation), une fenêtre d'avertissement s'affiche avant tout enregistrement.

Elle rappelle, de façon partiellement masquée pour la confidentialité, qui a déjà réservé ce jour-là :



Fenêtre d'avertissement en cas de doublon de rendez-vous le même jour.

Deux choix sont proposés :

« Choisir un autre créneau » (ferme la fenêtre pour revenir au calendrier)

« Prendre aussi ce RDV le même jour » (une seconde confirmation est alors demandée avant l'enregistrement définitif), cela peut être utile si le même jour vous avez pris rendez vous pour vous et une autre personne.

2.6 Confirmation d'enregistrement réussi

Lorsque tout se passe bien, une fenêtre de confirmation s'affiche, rappelant l'envoi du mail de confirmation (à vérifier aussi dans les spams) et l'envoi d'un SMS de confirmation sous 4 heures :



← Accédez à *Votre espace client*

← *Pratique vous n'aurez plus à vous reconnecter lors de la prise de plusieurs rendez-vous successifs*

Quatre boutons sont disponibles dans cette fenêtre :

-  Si vous avez bien pris ce RDV, vous pouvez le modifier dans votre espace client — vous renvoie vers la gestion de vos rendez-vous
-  Prendre un autre rendez-vous même prestation — relance une nouvelle réservation pour la même prestation ;
-  Déconnexion — vous déconnecte immédiatement de votre espace client ;
-  Fermer cette fenêtre — ferme simplement la fenêtre sans action supplémentaire.

Mail de confirmation de prise de rendez-vous que vous recevrez :

✓ Confirmation de votre rendez-vous

Date : Mercredi 08 Juillet 2026 à 13:05

Prestation : Pieds et Jambes [COMBO]

Lieu : 41 Rue Maryse Bastié 69008 Lyon

Prix : 80 € HT

* **Montant HT:** TVA non applicable, art. 293 B du code général des impôts. Le montant HT est le montant que vous aurez à régler.

Moyens de paiement : Virement bancaire - Chèque bancaire

Virement à régler 24H00 avant le jour du RDV (hors week-end et jours fériés)

[✗ Annuler ce rendez-vous](#)

[Ajouter ce RDV à mon agenda](#)

[Voir PDF](#)

[Prendre un rendez-vous](#)

[Gérez vos rendez-vous](#) ← Accédez à Votre espace client

3. Votre espace client

Une fois votre compte créé, vous pouvez à tout moment retrouver vos informations et vos rendez-vous depuis votre espace personnel.

3.1 Se connecter

La page de connexion vous demande votre adresse mail d'inscription et votre mot de passe (avec un bouton  pour afficher ou masquer la saisie), ainsi que le même CAPTCHA « mot de couleur » que pour la prise de rendez-vous :



CHRYSLIDE ÉVEILHOLYSTICWAY

Bienvenue

Un compte inactif est supprimé au bout de 2 ans.
[Mot de passe oublié ?](#)

Si votre compte a été supprimé, vous pouvez en créer un nouveau lors d'une prise de rendez-vous :
[Prendre un rendez-vous](#)

Connexion

Votre adresse mail d'inscription

Votre mot de passe
 

joyeux cadeaux
 zen jojoba repos
 chaleur soleil

De quelle couleur est écrit le mot
 « jojoba » ?

Répondez en minuscules, sans espace avant et après.
 Plusieurs couleurs sont acceptées pour ce mot.

[Valider](#)

Page de connexion à l'espace client.

3.2 Le tableau de bord

Dès la connexion, le tableau de bord rassemble en un seul écran : un accès rapide à vos rendez-vous, à vos coordonnées et à une nouvelle prise de rendez-vous, un rappel de vos coordonnées actuelles, et la mise en avant de votre prochain rendez-vous à venir :



Tableau de bord de l'espace client.

3.3 Modifier mes coordonnées

Cette page permet de mettre à jour vos informations personnelles (nom, téléphone, adresse) ainsi que votre mot de passe, en deux blocs bien distincts :

3.4 Gérer mes rendez-vous

La page **Vos Rendez-Vous** liste tous vos rendez-vous à venir.

Un nouveau bouton « Recevoir le récapitulatif par mail » permet de recevoir instantanément, par e-mail, l'ensemble de vos rendez-vous à venir.

Prendre Rendez-Vous en Ligne

Vos Rendez-Vous Vos coordonnées Prendre Rendez-Vous Déconnexion

Vos rendez-vous à venir

Virement à régler 24H avant le RDV (hors week-end et jours fériés)

Recevoir le récapitulatif par mail

Massage Énergétique Chinois INDIVIDUEL

CHRYSLIDE ÉVEIL

Mar 30 Jun • 10:00 - 11:00

69008 Lyon

65,00 € 65,00 € TTC

Conformément à l'article 261-4-1° du CGI, les prestations de soins ne sont pas soumises à la TVA.

Atelier Initiation Méditation Énergétique GROUPE

CHRYSLIDE ÉVEIL

Jeu 02 Juillet • 18:30 - 20:00

69008 Lyon

25,00 € 25,00 € TTC

Conformément à l'article 261-4-1° du CGI, les prestations de soins ne sont pas soumises à la TVA.

1 place(s) réservée(s)

Recevoir par mail
le récapitulatif de tous vos RDV à venir